



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «Эль-Дента+»
Кирлинский Л.Д.

03.12.2020.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения Калужской области «Калужская областная стоматологическая поликлиника» платных медицинских услуг гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские услуги, оказанные сверх территориальной программа государственных гарантий бесплатной медицинской помощи предоставляются на возмездной основе в рамках гражданско-правовых договоров с физическими или юридическими лицами, в том числе по программам добровольного медицинского страхования.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг населению в поликлинике осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации и субъекта Федерации:

Гражданский кодекс РФ;

Трудовой кодекс РФ;

Бюджетный кодекс РФ;

Налоговый кодекс РФ;

Федеральный закон от 21.11.11 № 323 -ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Федеральный закон от 12.01.96 №7-ФЗ « О некоммерческих организациях»;

Закон РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановление Правительства РФ « О программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год;

Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ;

Постановление Правительства Калужской области «О программе государственных гарантий оказания гражданам Калужской области бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год;

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются населению на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Основания для оказания платных медицинских услуг:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальными Программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми Программами, по желанию потребителя(заказчика);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- оказание медицинских услуг гражданам, застрахованным по программам добровольного медицинского страхования (ДМС);
- оказание медицинской помощи гражданам за счет средств предприятий, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством;
- при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг.

2.3. Условия оказания платных медицинских услуг:

- Устав лечебного учреждения, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;
- Наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Наличие прејскуранта платных медицинских услуг.

2.4. Порядок оказания платных медицинских услуг:

- Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг:

- Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- Информация для пациентов размещается на сайте поликлиники, а также на стенде возле администратора.
- Информация на сайте поликлиники и на стенде содержит следующие сведения:
 - наименование учреждения;
 - адрес места нахождения учреждения;
 - данные свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с перечнем работ (услуг), а также наименование, адрес и телефон лицензирующего органа;
 - сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке оплаты - Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг;
- прејскурант платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ООО «Эль-Дента+», график работы медицинских работников;
- адреса, телефоны органов управления здравоохранения субъекта Российской Федерации - Роспотребнадзора, Росздравнадзора, ТФОМС и Министерства здравоохранения;
- нормативные документы.

2.6. Порядок оплаты платных медицинских услуг:

- Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется потребителями наличными денежными средствами в кассу поликлиники или с использованием банковских карт, с выдачей кассового чека. В пункте оказания неотложной стоматологической помощи (ночной пункт), в терапевтическом отделении №2 (стоматологических кабинетах) или в случае технического сбоя кассового аппарата применяются бланки строгой отчетности, подтверждающие факт приема наличных денег.
- Расчеты с предприятиями, организациями, страховыми компаниями осуществляются путем перечисления на лицевой счет поликлиники по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, сумм согласно выставленным счетам на основании актов к наряду сдачи-приемки выполненных работ.
- При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, не предусмотренных договором (рентгенография, физиопроцедуры и пр.) они выполняются с согласия Заказчика с оплатой по утвержденному прейскуранту;

2.7. Права и обязанности пациентов:

- в случае неудовлетворения качеством и сроком их исполнения, вправе по своему выбору:
 - назначить новый срок оказания услуг;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.
- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

Неудовлетворительное качество исполнения платных медицинских услуг подтверждается комиссионно, с привлечением независимых экспертов.

3. Цены на платные медицинские услуги.

3.1. Расчет цен на платные медицинские услуги производится ООО «Эль-Дента+» самостоятельно.

3.2. Утверждение цен на платные медицинские услуги осуществляется Генеральным директором.

3.3. Тарифы формируются исходя из себестоимости их оказания с учетом рентабельности, спроса на платную услугу, требований к качеству и

порядкам оказания платных услуг, а также с учетом положений нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги.

3.4. Цена медицинских услуг определяется по установленному в клинике прейскуранту на момент оказания медицинской услуги.

3.5 . Прейскуранты цен доводятся до сведения Потребителя(заказчика) через средства наглядной агитации (объявления, плакаты и т.д.), размещаемые возле администратора, а также на сайте ООО «Эль-Дента+».

4. Ответственность Исполнителя за предоставление платных медицинских услуг.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания платных медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.4. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.